

НАШ ЛИДЕР – КАРАЧ ОЛЬГА ЕВГЕНЬЕВНА

- Золотая медаль по окончании школы.
- Красный диплом филфака ВГУ.
- Стаж работы учителем.
- Депутат Витебского городского Совета депутатов 24-го созыва.
- Получает второе высшее юридическое образование в Московском областном институте управления и права.
- Магистр Европейского гуманитарного университета по курсу «Публичная политика».
- Член Белорусской Ассоциации журналистов, учредитель газеты «Витебский Курьер».

Фото НД

У СПРАВЕДЛИВОСТИ ЕСТЬ ИМЯ!

И ЭТО ИМЯ – ГРАЖДАНСКАЯ КАМПАНИЯ «НАШ ДОМ»

«НАШ ДОМ» не организация и не партия – это идея, которую можно поддержать. Мы, объединившиеся в борьбе, неравнодушные люди, поверившие в свои силы! Вот уже почти 12 лет мы сами делаем жизнь вокруг нас лучше, одерживая одну победу за другой! Мы сражаемся за то, чтобы хозяином в Беларуси стал народ, а не чиновники. Мы уверены, что граждане Беларуси совместными усилиями могут изменить ситуацию в стране!

На нашем счету многочисленные акции:

- бессрочная кампания «Наш Дом» – депутатов к ответу!»
- республиканская акция по обустройству кладбищ «Цветы вместо бурьяна»
- кампания «Наш Дом» – за Законы для граждан»
- акция гражданского контроля «Опасные детские площадки»
- кампания «Осторожно, милиция»
- акция «Наш Дом» крышует остановки»
- акция «Опасный перекресток без светофора»
- акция «Велопарковку – каждому соцобъекту!»
- акция «Парк и озеро – место для отдыха!»
- акция «Надоело справлять нужду в кустах!»
- акция «Наши клумбы – не скамейки!»
- ФотоОхота «Открой себя»
- фестиваль «Женская рыбалка-2010»
- фестиваль хорошего настроения «Эндорфин»
- антиядерный протест в Германии
- многочисленные праздники в различных городах

По данным опроса НИСЭПИ за март 2012 г. о кампании «Наш Дом» знают более 15,7% избирателей Беларуси (что составляет около 1,6 млн. человек). А в 2010 году мелкоформатное издание «Наш Дом», рассказывающее гражданам о конкретных примерах борьбы за свои права, превратилось в цветную полноформатную газету.

Юлия Коноплева

НАШ САЙТ: www.nash-dom.info
ЕСЛИ ХОТИТЕ НАПИСАТЬ НАМ, НАШ E-MAIL ДЛЯ КОНТАКТОВ: info@nash-dom.info



ГРАЖДАНСКАЯ КАМПАНИЯ «НАШ ДОМ» НАШИ КОНТАКТЫ: 210032, ВИТЕБСК, А/Я 85, ТЕЛЕФОН: +375-212-277-677

БЕЗ ПРАВА ДЫШАТЬ...

«Крошка-сын к отцу пришел
И спросила кроха:
Что такое хорошо,
И что такое плохо?..»

В. Маяковский («Что такое хорошо и что такое плохо»)

Законы создавались человечеством давно, очень давно... И все они придумывались с одной-единственной целью – упорядочить и определить человеческие взаимоотношения: где заканчивается свобода одного человека и начинается свобода другого человека, или, если говорить простым языком: что делать разрешено, а что не разрешено делать.

Как только первый человек спустился с дерева и встретил таких же – себе подобных, он сразу же задумался над тем, можно или нельзя что-то сделать, если это не оговаривается заранее каким-либо табу племени… Прошло несколько тысячелетий с тех пор, но человечество за это время смогло придумать только два принципа построения взаимоотношений. Один из них – «все, что не разрешено Законом, то запрещено».

Наша страна как страна, создавшая первую Конституцию в Европе, положила в основу своего Закона другой принцип – принцип любой демократической страны: «Все, что не запрещено, то разрешено». И все законы, по крайней мере, до 2001 года, исходили из этого принципа. Но потом ситуация поменялась, и в основу части законов лег другой принцип, упомянутый вначале: «Все, что не разрешено – запрещено». Возникла путаница, которая продолжается и сейчас: одни законы стали противоречить другим.

Когда я смотрю на то, что происходит сегодня в нашей Беларуси, мне иногда кажется, что наша страна не выучила какой-то важный урок и не сдала какой-то очень важный экзамен. За что была отправлена назад – повторять и учить то, что мы уже проходили и что мы уже выучили. Вот и с уровнем развития наших законов мы опять попали в пещерный век – к мамонтам, набедренным повязкам и костяным стрелам. И к тому, с чего начал первый неандерталец и первый кроманьонец – составлять список разрешенных вещей. Кроманьонцу хватило мозгов понять, что наш мир слишком разнообразен и богат, в нем столько всего происходит, что физически невозможно учесть и предусмотреть все ситуации – а значит, невозможно составить список того, что официально разрешено. И что разумнее и легче составлять список запретов (их просто намного меньше): не убий, не укради, не сотвори себе кумира… Неандертальцу, увы, мозгов не хватило это понять. Он запутался в составлении бесконечных списков того, что разрешено делать. И в итоге, в том числе и из-за этого, вообще пропал с лица Земли и стал тупиковой ветвью развития человечества. Именно поэтому наши предки – кроманьонцы, а не неандертальцы. К сожалению, Беларусь сейчас вернулась опять в тот период развития, когда кроманьонцы и неандертальцы борются за свое выживание. История Беларуси повернула вспять, мы застряли в начальных классах, когда все человечество уже заканчивает университеты. Белорусские «неандертальцы», засевшие в ветвях дерева исполнительной власти, тоже начали с того, с чего начали их предки – бесконечные длинные списки того, «что разрешено ими, а значит – не запрещено». Я действительно была поражена до глубины души, когда два совершенно разных человека из УВД Витебского облисполкома в официальных и очень серьезных письмах мне написали эту фразу: «Все, что не разрешено – запрещено»…

Когда уважается закон, то в принципе достаточно Конституции и Кодексов. Когда закон не уважается, то создается все больше и больше указов, декретов, распоряжений, постановлений и т. д. Уважение к закону начинается оттуда, откуда обычно гниет рыба – с головы. Если власть не уважает собственные законы, то сколько ни пиши новых, сколько ни стучи кулаком и ни угрожай увольнениями, во рту слаще не станет, а закон так и будет соблюдаться. Если в обществе нормальные правовые отношения, то государство думает о том, как сделать жизнь простых граждан лучше, то есть как упростить жизнь граждан, в том числе и в законодательном плане. Закон и не должен все запрещать, он должен ограничивать совершение некоторых действий. А запретить все невозможно. Например, в нашем законодательстве никак не оговаривается право простого гражданина пользоваться воздухом, т. е. дышать. Воздух – это природный ресурс, а значит собственность белорусского государства. Не собственность простых граждан. Поэтому белорусское государство стоит на страже своей собственности: оговаривается качество воздуха, способы его защиты, механизмы наказания тем, кто снижает его качество. А вот разрешения гражданину пользоваться государственной собственностью – воздухом, то есть право дышать, не прописано нигде. Конечно, можно сказать, что предполагается, что право дышать относится к основным правам человека, но тем и хорош Закон, что он исключает всякое предположение и всякие «если бы» да «кабы», в нем все должно быть ясно и понятно. А главное, все в законе должно быть однозначно. И это логично. Представьте, что будет, если какой-то судья решит, что кому-то можно убивать или грабить? Если мы опираемся на Закон, не может быть двух толкований одного и того же поступка: если убийство совершил Вася, то он виноват, а вот если Витя – то не виноват. Поэтому, если исходить из современного принципа 21-го века «все, что не запрещено – разрешено», то специальное разрешение белорусских властей на пользование воздухом не требуется – это не запрещено, поэтому, пожалуйста, пользуйся, дыши себе на здоровье. А если мы будем опираться на пещерные принципы работы витебских чиновников (все, что не разрешено – запрещено), то тогда все граждане нашей страны – закоренелые преступники. Они воруют воздух у государства, причем неоднократно. А некоторые делают это уже по 5–6 десятков лет и больше. Мало того, в наших правоохранительных органах работают люди, которые тоже воруют государственную собственность! И в нашем Парламенте сидят воришки, которые каждый день незаконно пользуются воздухом! И депутаты горсоветов, и чиновники, и судьи, и прокуроры и даже президент – все воруют у государства воздух! Ведь ни у кого из них нет специального разрешения на пользование воздухом, а значит, они пользуются им незаконно.

Поэтому пришло время определиться: или «все, что не запрещено официально, то разрешено, то есть можно делать», а это означает, что чиновники вообще не имеют права ограничивать простых граждан (то есть вообще не имеют права совать свой нос куда не следует), нас может ограничить только Закон. Либо, если «все, что не разрешено – запрещено», тогда мы все изначально преступники, потому что воруем воздух. И нас всех (включая чиновников, прокуроров, судей, милиционеров, депутатов и президента) за то, что мы дышим, нужно посадить в тюрьму…

Кстати, и права любить в наших законах тоже нет…

Ольга Карач,
лидер Гражданской Кампании«Наш Дом»

Наши читатели зачастую говорят: «Да, мы согласны, что нужно благоустраивать жизнь вокруг себя, заботиться о собственном доме, дворе, стране. Но мы не знаем, как это делать». Идей всегда хватает, но как эти идеи воплотить? Обсудим сначала того, кто отвечает за исполнение наших идей. Это – чиновник.

ЧИНОВНИК: ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

Чиновник – это тот человек, который поставлен на определенную должность, чтобы помогать нам с Вами. Некоторые из них думают, что они власть, и себя так называют. Они ошибаются. Точнее – недоговаривают. Они – исполнительная власть. Власть, которая исполняет то, что мы с Вами задумали.

Исторически так сложилось, что у нас в стране не абсолютная монархия и даже не конституционная, а республика. Этот тип управления страной предполагает, что каждый гражданин умеет думать и решает за себя, как ему жить. Вместе мы решаем за целую страну. Как это происходит? Путем выборов. Причем, многие заблуждаются, когда думают, что выбирают они редко. Выборы происходят очень часто. Потому что мы выбираем разные уровни нашей жизни. Путем выборов, например, в доме, если этот дом – кооператив или товарищество собственников, появляется председатель. И если лично Вы не участвовали в его выборах, это не значит, что Вы его не выбрали – Вы просто проголосовали своим образом, не выбирая. И когда к Вам приходят бумажки об оплате или какие-то предписания от председателя Вашего товарищества или кооператива, Вам придется выполнять их, даже если вы за него не голосовали или даже не ходили на эти, пускай маленькие, но выборы. Точно так же происходит и уровнем выше: если Вы даже не голосовали за депутата, то это не значит, что он не Ваш. Он Ваш, просто за него проголосовалі больше людей.

Депутаты бывают разные – их несколько уровней, и когда таким образом Вы «не выбираете» депутата Парламента, то это далеко не значит, что он потом не будет делать то, что Вам мешает. Очевидный пример – отмена льгот: депутаты Парламента проголосовали за отмену льгот, хотите Вы этого или нет. Из всего вышесказанного есть странный, на первый взгляд, для некоторых, но вполне очевидный вывод – надо выбирать того, кого нужно, а не того кого не нужно. Однако, в наших условиях мало голосовать. Как мало просто купить что-то в магазине и не проверить сдачу и качество товара. Во-первых, важно обдумать, почему именно этот человек претендует на эту должность. Кто его советует? Кто его рекламирует? Ведь зачастую именно жилищно-коммунальные службы и рекомендуют определенных людей на должность председателя дома. Мы не имеем ничего против жилищно-коммунальных служб, но полно примеров, когда председателем люди избирают «случайно» живущего в доме инженера ЖЭУ или другого работника ЖЭУ. Расчет их таков: если он работает в ЖЭУ, то знает много и сможет (возможно, по блату) что-нибудь для дома сделать. Катастрофически неверный расчет. Не может подчиненный начальника ЖЭУ требовать от начальника того, что этому начальнику неудобно. Он просто потеряет работу. Большинство домов сейчас находятся в не очень хорошем состоянии, и ремонтировать нужно много. Практически в любом доме сейчас не хватает ремонта крыши, не вставлены положенные двойные окна на лестничных пролетах, или дворник не убирает мусор вслед за тем, как проедет мусороуборочная машина. Скорее всего у Вас в доме давно (а возможно и никогда) не проводились прочистки батарей, которые нужно делать каждый год, у Вас в доме ЖЭУ не вкручивает лампочки, хотя обязано это делать, и вряд ли у Вас есть положенные спортивная, детская площадки, площадка для сушки белья и для выбивания ковров у дома. У Вашего дома может не хватать парковочных мест, освещение подъезда к дому может желать лучшего, а дорожное покрытие – с ямами. И вдумайтесь сами, может ли все это исправить начальник Вашего ЖЭУ по требованию Вашего председателя, если он – подчиненный этого начальника? Будет ли подчиненный требовать все это исправить в положенный законом семидневный срок? Думаю, не будет, так как побоится потерять хорошо оплачиваемую работу. А значит, не было никакого смысла выбирать его, и тем более, был смысл задуматься: если его советует ЖЭУ, то может быть, оно советует не зря? Оно знает, что с таким председателем ему, ЖЭУ, спокойнее будет.

А если это так, то значит это верно и для более широкой ситуации: если государственная газета советует Вам выбрать определенного депутата, то это на все 100% означает, что меньше всего газета (а значит и те, кто за ней стоит) в данной ситуации заботится о Ваших интересах. Снова приведем пример о льготах – «наши» депутаты парламента проголосовали за этот закон, зная, что он против народа, но если мы поднимем подшивки государственных газет и сравним их со списком голосовавших за закон, то получим странные результаты – все, кого рекламировали наши государственные газеты – мало того, что победили в предвыборной гонке (подчеркиваю – все), так еще и единогласно проголосовали за то, чтобы отобрать у Вас Ваши же деньги путем отмены льгот. И они правильно сделали – их выбирали не Вы. Вот они и работают на того, кто их выбирал. Не надо возмущаться по поводу их решения. Вы позвонили своему депутату и сказали ему, что в следующий раз за него не проголосуете? Нет? Ну тогда чего вы хотите? Он про Вас и не знает даже.

Депутат – это тот человек, который должен стоять на страже Ваших интересов. А ниже депутата есть исполнительная власть. Это та, которая исполняет то, что выбранные «нами» депутаты «нарешали». Не сомневайтесь, если вы проявите хоть чуточку интереса к работе депутата, то он быстро осознает, кому подчиняется. Пока мы молчим, ими командуют другие. С депутатом нужно общаться и сообщать ему, что мы хотим. То же самое и с чиновником. С чиновником **нужно общаться**. Если с ним не общаться, то чиновник просто забывает, что существуем мы с Вами, и думает, что он один. После этого перестают ремонтироваться крыши домов, дороги, не выдаются справки и все остальное, что нам нужно. И он прав! Никто ведь не жалуется? Поэтому чиновнику надо о себе напомнить. Точнее – не о себе, а о том, **что именно** Вас не устраивает. Чиновнику это тоже приятно, потому что про него вспоминают, и полезно, потому что, в отличие от бизнесмена, чиновник не предприниматель, а исполнитель. Он только исполняет и ничего нового придумать не может. Или не хочет. Новое должны придумывать мы и следить за тем, чтобы это новое исполнялось. Времена-то меняются, и мы давно уже не в землянках живем, новые реалии вносят в нашу жизнь спутниковое телевидение, интернет, автомобиль. Например, раньше (в советское время) никто не предполагал, что количество автомобилей вырастет до такой чудовищной цифры. И дома с дорогами проектировали под малое количество автомобилей. Соответственно, делали парковку на три-пять мест и очень узкий подъезд к дому, на котором зачастую нельзя разъехаться даже двум маленьким легковым автомобилям. Асфальт клали малой толщины. Прошло время, количество автомобилей выросло, парковаться бывает негде, проехать сложно. Что в этой ситуации должен делать чиновник? Ничего. Он исполнитель, и ведь никто не просит ничего исполнять. Что в этой ситуации должны делать Вы? Вы должны попросить чиновника изменить ситуацию.

Как нужно просить чиновника? Чиновника можно просить устно по телефону. Чиновника можно просить устно лично. Многие даже так и делают – позвонят и обругают какого-нибудь чиновника за что-нибудь. Или лично придут и обругают. Это бессмысленно. Многим чиновникам-подчиненным начальством даже рекомендуется выслушивать крики и делать вид, что все в порядке для «сброса напряжения в обществе». Напряжение-то сбрасывается, но вот ничего не решается. А это то же самое, что лечить не простуду, а насморк, который от простуды бывает. А сама простуда останется и снова вылезет через пару недель. Более того, если чиновник ленив, то ему ничего не стоит сказать, что Вы его даже не просили – и ничего не надо делать! Доказать вы ничего не сможете.

Чиновника нужно попросить письменно!!! Нужно написать письмо, в котором описать проблему и попросить ее решить. Однако нужно озаботиться тем, чтобы чиновник снова не сделал вид, что не видел Вашего письма. То есть – иметь подтверждение о том, что письмо дошло.

ЗА ЧТО МЫ ПЛАТИМ ДЕНЬГИ?

Каждый раз мы с беспокойством ждем конца месяца и новых «жировок» в наших почтовых ящиках. И каждый раз мы со страхом ждем очередного повышения цен на коммунальные услуги. Но мы не обязаны платить «коммуналку» просто так, только потому, что кому-то чем-то обязаны. Нет, мы платим наши деньги за КОНКРЕТНЫЕ услуги, полученные от жилищно-коммунального хозяйства. И, я думаю, Вам будет полезна основная информация о том, что же обязано делать жилищно-коммунальное хозяйство нам за наши деньги.

Приказом Минжилкомхоза БССР от 02.08.1990 утверждены ПРАВИЛА И НОРМЫ СОДЕРЖАНИЯ ЖИЛЫХ ДОМОВ В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ. Эти Правила, с незначительными изменениями действуют до сих пор. Вы должны знать, что по этим Правилам пользователи жилыми помещениями имеют право на то, чтобы:

• Окна и двери жилых зданий обладали воздухоизоляционными свойствами, обеспечивали нормативные теплоизоляционные показатели и надежную звукоизоляцию, а окна также обладали хорошей светопропускной способностью. Зазоры в стволах и притворах оконных переплетов, дверных переплетов и дверных полотен дверей должны быть не более 1мм. Окраску оконных переплетов и дверных полотен следует возобновлять не реже, чем через шесть лет.

• Металлические элементы лестниц, согласно вышеуказанным Правилам, ваши коммунальные службы должны окрашивать каждые 5-6 лет.

• Опять же, следуя этим Правилам, начало отопительного сезона устанавливается при устойчивом, в течение пяти суток, понижении среднесуточной температуры наружного воздуха ниже +8°С. Конкретный срок начала отопления определяется распоряжением местного Совета депутатов.

• Температура воды, подаваемая к водоразборным точкам (кранам, смесителям), должна быть не менее **+60°С** в открытых системах горячего водоснабжения и не менее **+50°С** в закрытых. Отключение систем для ремонта должно проводится в срок не более **25** календарных дней. Отключение водоснабжения на больший срок (или повторное отключение) может проводится только по согласованию с исполкомом местного Совета. Об отключении на ремонт жильцы должны быть оповещены не менее, чем за **двое суток**.

• температура воздуха в чердачном помещении должна быть не ниже **+10°С**.

• Пылеуборка и дезинфекция чердачного помещения должна производится не реже одного раза в год, а вентиляционных каналов – не реже одного раза в три года.

• Жилищно-эксплутационная организация обязана:

а). ежедневно промывать внутри и снаружи переносные мусоросборники;

б). ежедневно удалять мусор из камер и вывозить его. Текущий ремонт мусоропроводов следует проводить раз в пять лет, капитальный – один раз в десять лет.

• Капитальный ремонт электроплит следует производить, как правило, через 10 лет. Взамен электроплиты, взятой на капитальный ремонт, в квартире в течение не более чем шести часов должна быть установлена другая электроплита.

• Персонал жилищно-коммунальных служб обязан обеспечивать надежную и безопасную работу электроустановок, проводить ремонт в системе электроснабжения, а также проводить вышеуказанный ремонт по **заявкам жильцов**.

• Температура в лестничных клетках в зимнее время должна поддерживаться не ниже **+12°С**, при этом должно быть обеспечено регулярное проветривание лестничных клеток путем открывания форточек, фрамуг или створок окон на первом и верхнем этаже одновременно. С наступлением темноты необходимо своевременно включать освещение лестничных клеток и над входом в дом.

• Бытовые отходы должны вывозится при температуре окружающего воздуха до **+14°С** – не реже одного раза в три дня, а при температуре выше **+14°С** – ежедневно.



• На дворовой территории **должны быть**: хозяйственная площадка для сушки белья, чистки одежды, ковров и т.д., площадки для отдыха взрослых и детские игровые, спортивные площадки с необходимым оборудованием, площадки для выгула животных, площадки для мусорных контейнеров. Посадка деревьев разрешена не ближе 5 метров от наружных стен зданий, а от края проезжей части улиц – 2 метра. Посадка кустарника – не ближе 1.5 метра от стен здания. Запрещается сжигание отходов около домов.

• Уборку мест общего пользования и придомовой территории (в том числе, как Вы понимаете, и уборка лестничных клеток), вывоз бытового мусора и благоустройство осуществляют жилищно-коммунальные службы.

Кстати, права не даются, а берутся. И если люди сами не отстаивают свои права, то находятся те, кто этим пользуется.

Семен Гранин

Как часто и какие работы должны выполнять в наших домах, дворах и подъездах жилищные службы

ПАМЯТКА

ДОМ
Осмотр дома должен проходить два раза в год: весной, после схода снега, и осенью, перед наступлением холодов. Специалисты обследуют конструкции здания, чердаки и подвалы, дворы, газопроводы, печное отопление и т.д. На основании этих осмотров планируется ремонт. Если обнаружатся угрожающие жизни дефекты, их должны устранить незамедлительно. Узнать даты и результаты осмотров можно в своем ЖЭУ.

ПОДЪЕЗД
По заявкам жильцов и по мере необходимости в подъездах должны заменять перегоревшие лампочки в местах общего пользования, то есть на площадках и лестницах, менять и ремонтировать розетки и выключатели, проводить мелкий ремонт электропроводки. Плафоны протираются два раза в год.

ДВОР
К весенне-летнему периоду во дворе должны отремонтировать детские и спортивные площадки, просевшие отмостки, тротуары и пешеходные дорожки. И даже укрепить флагодержатели.

ЛЕСТНИЧНЫЕ ПЛОЩАДКИ
По нормам и правилам, до третьего этажа их должны подметать каждый день влажным веником. Процедура называется влажное подметание. Выше третьего этажа площадки должны убирать три раза в неделю, если в доме нет лифта. Когда есть лифт, но нет мусоропровода — подметать один раз в неделю. Если есть и лифт, и мусоропровод — два раза. Мыть лестничные площадки и марши должны два раза в месяц. Лишь в домах, где есть лифт, но нет мусоропровода, достаточно одного раз в месяц.

МУСОРНЫЕ БАЧКИ
Влажное подметание мест перед загрузочными камерами мусоропровода должно проводиться каждый день. Каждый день дворник также должен подметать места, где стоят бачки для мусора. Ремонтировать мусоропроводы, по нормам, следует раз в пять лет. А проводить капремонт — раз в 10 лет.
Вывозить бытовые отходы должны не реже одного раза в три дня, если температура воздуха не выше +14°С. А если стоит жара выше +14°С, то — каждый день.

ПЕРИЛА И ПОДОКОННИКИ
В перечне «работ, выполняемых при уборке лестничных клеток», есть «обметание пыли с потолков». Это должны делать 2 раза в год. Чаще должны протирать подоконники, оконные решетки, перила и чердачные лестницы — раз в месяц. Красить перила надо каждые пять-шесть лет.

ОКНА, ПОЧТОВЫЕ ЯЩИКИ
В подъезде окна должны мыть два раза в год. «Влажную протирку» почтовых ящиков обязаны проводить раз в месяц.

ЧЕРДАК
Пылеуборка и дезинфекция чердачного помещения должны производиться не реже одного раза в год.

Генеральному директору
КУП «ЖКХ» _________ района г. Витебска
____
г. Витебск, ул. ____________________
от жильца ____________________
проживающего ____________________
____

Уважаемый ________________________!

В соответствии с «**Нормами и правилами содержания жилых домов в городах и поселках Республики Беларусь**», утвержденными Министерством ЖКХ от 02.08.1990, а также в соответствии с Приказом Министерства ЖКХ N 177 «Об утверждении и введении в действие правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений жилого дома в Республике Беларусь» от 7 декабря 1999 г. , с Инструкцией Министерства ЖКХ №13 «О порядке оплаты населением жилищно-коммунальных услуг» от 24.05.2004, с Законом «Об обращений граждан», с Законом «О правах потребителя»
ТРЕБУЮ начать убирать мой подъезд в 15-ти дневный срок.
Прошу Вас не писать мне, что у Вас нет средств на уборку моего подъезда. Я регулярно оплачиваю коммунальные услуги и НИ РАЗУ НИ ОДИН представитель ЖКХ не поинтересовался, есть ли у меня средства оплачивать «коммуналку», которая с каждым месяцем все выше и выше. Я не спрашиваю Вас, есть или нет у Вас средства, а требую оказать услугу, за которую Вы уже получили от меня деньги.
Прошу Вас также не писать мне, что жильцы не полностью оплачивают коммунальные услуги. Я плачу полностью. Не стоит забывать о том, что ЖКХ получает ГОСУДАРСТВЕННЫЕ дотации, т.е. дополнительные деньги из госбюджета. А в бюджете они появляются из тех налогов, что я оплачивал на протяжении всей своей жизни. Уверен, что разными способами ЖКХ получает от меня 100% оплаты коммунальных услуг. Поэтому прошу убирать мой подъезд.
Если Вам по каким-то причинам не хватает моих денег, чтобы убрать мой подъезд, советую Вам обратиться с письмом к своему вышестоящему начальнику и потребовать выделить дополнительные средства на уборку моего подъезда. Но думаю, что это лишнее, поскольку в Министерстве экономики сидят неглупые люди. Они подсчитали, что тех денег, что я даю, должно хватать и на уборку подъездов, и на многое другое. Я им верю. Не думаю, что Президент подобрал в Правительство некомпетентных и необразованных людей, не умеющих считать.
Напоминаю Вам, что Вы нарушаете Закон Республики Беларусь «О правах потребителя», поскольку берете с меня деньги за ту услугу, которую Вы мне **не** оказываете, в частности, Вы не убираете мой подъезд.
В связи с вышеизложенным
ТРЕБУЮ
Начать в 15-ти дневный срок уборку моего подъезда в соответствии с Законом.

Дата Подпись

Кризис в экономике больнее всего кусает женщин и одиноких пенсионеров

Эксперты подсчитали, как в Беларуси изменился уровень бедности после финансовых неурядиц.

В кризисный год всем нам пришлось нелегко: зарплаты падали, цены, наоборот, росли… К счастью, тяжелые времена позади. А специалисты уже подсчитали, как же за это время в Беларуси изменился уровень бедности. Она, кстати, бывает двух видов — абсолютная и относительная.

В официальной белорусской статистике обычно рассчитывают только абсолютную бедность: то состояние, в котором человек на свой доход не может удовлетворить базовые потребности (в качестве черты здесь, как правило, выступает бюджет прожиточного минимума). Но существует еще и категория относительной бедности. В нее попадают те, кто не в состоянии поддерживать средний уровень жизни, принятый в своей стране. В отличие от абсолютной, относительная бедность — показатель не того, может ли человек выжить в принципе, а того, как его доход соотносится с доходами других сограждан. К слову, в Евросоюзе занимаются подсчетами только лишь уровня относительной бедности.

Для Беларуси такие расчеты делает Исследовательский центр ИПМ, он же сравнивает показатели абсолютной и относительной бедности. На данный момент самые свежие исследования посвящены кризисному 2011 году, однако, по мнению специалистов, они вполне актуальны и сейчас.

Если смотреть на динамику уровня абсолютной бедности в Беларуси, то увидим, что начиная с 2000 года она достаточно быстро снижалась. Основной причиной были высокие темпы роста экономики, который сопровождался ростом рынка труда и перераспределением доходов. В 2011 году ситуация существенно изменилась: настал кризис, и в течение года, по данным Белстата, уровень абсолютной бедности вырос более чем в два раза. После прохождения дна кризиса проблема бедности стоит менее остро, благодаря быстрому росту реальных доходов в 2012 году. Однако кризис отчетливо показал, насколько уязвимым становится население в случае ухудшения экономической ситуации в стране. Любая новая дестабилизация в экономике грозит еще большим обострением проблем среди таких групп населения, как дети, пенсионеры, родители-одиночки, безработные, чье благосостояние во многом зависит от эффективности системы социальной защиты. Проблема в том, что последняя ориентирована на широкие группы населения и хорошо функционирует лишь в периоды роста. А в условиях кризиса, когда залогом успеха является высокая адресность социальных пособий и льгот, она оказывается неспособной оказать поддержку нуждающимся слоям населения.

По расчетам Исследовательского центра ИМП, во время кризисного 2011 года уровень абсолютной бедности вырос до 6,9% (в 2010 году он составлял 6,5%). А вот относительная бедность, наоборот, снизилась с 12,2% в 2010 году — до 11,4%. Это означает, что доходы населения выровнялись и разрыв между теми, кто зарабатывает больше всего и меньше всего, уменьшился.

Во время кризиса выявилось еще несколько любопытных тенденций. К примеру, до 2011 года в группе риска не было особых различий по половому признаку. Однако после кризиса за чертой относительной бедности женщин оказалось больше, чем мужчин. Частично это можно объяснить возрастной структурой населения Беларуси. Женщин в пенсионном возрасте гораздо больше, чем мужчин, а пенсии падали стремительнее зарплат. Еще одна причина кроется в том, что в социальном секторе — например, в образовании или здравоохранении — также работают в основном женщины. Во время кризиса расходы государства на поддержку этих сфер были сильно ограничены, а значит, зарплаты там росли невысокими темпами.

Если сравнивать сельское и городское население, то первое во время кризиса обеднело больше. Уровень абсолютной и относительной бедности там всегда был довольно высок, но из-за ограниченного субсидирования сельского хозяйства ситуация обострилась еще больше. А вот благосостояние жителей малых городов по сравнению с докризисными временами улучшилось!

Причина опять же кроется в заграничных заработках. Кроме того, после 2011 года сильно обеднели одинокие родители и одинокие пенсионеры, а также домохозяйства (то есть семьи), состоящие из одного человека. Дело в том, что в случае ухудшения на рынке труда у них нет альтернативных источников дохода. К примеру, на пенсию можно выжить - то есть абсолютная бедность среди пенсионеров практически отсутствует. Но этот доход не позволяет им чувствовать себя комфортно по отношению к другим слоям общества. Значит, пенсионеры оказываются за чертой относительной бедности. То же самое можно сказать об одиноких родителях: система государственной поддержки в условиях кризиса сработала недостаточно эффективно. Получается, во время него больше всего пострадали те, кто непосредственно зависит от системы социальной поддержки населения.

Кстати, по европейским меркам, бедных в Беларуси мало! В 2011 году «относительно бедным» оказалось 11,4% населения Беларуси, показатели лучше лишь в некоторых Скандинавских странах и Чехии. Загадка объясняется просто: у нас черта относительной бедности ощутимо ниже, чем в других европейских странах. Беларусь можно сопоставить разве что с Румынией или Болгарией. Но возьмем, к примеру, Словению — еще одну страну с переходной экономикой. Здесь черта относительной бедности — доход в 7 тысяч евро в год на взрослого человека. В развитых странах эта сумма еще больше: в Германии, например, 11 тысяч евро. А вот в Беларуси — всего 1,5 тысячи. Получается, бедных людей у нас немного, но зато они беднее остальных европейцев.

Анна Рыбчинская (http://www.kp.by)

используем законодательство об обращениях граждан

ЗАЩИЩАЕМСЯ ОТ ПРОИЗВОЛА

В демократических государствах граждане защищают свои права и законные интересы через суд. У нас не каждый решится с нуля защищать свои права в суде, например, из-за расхожего мнения, что все суды – продажны или принадлежат государству (а значит всегда будут против маленького человека). Мы предлагаем начать с меньшего – с защиты своих прав, используя Закон «Об обращениях граждан».

В Республике Беларусь существует накопленная с годами огромная нормативная база, которая регулирует отношения органов власти с гражданами. Основой этой нормативной базы является закон «Об обращениях граждан». Кроме него существует Директива № 2 о борьбе с бюрократизмом в структурах власти и президентский указ № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан».

К сожалению, последний указ больше в интересах чиновников, чем в интересах граждан. Он помогает им, рассказывает, как можно не отвечать на некоторые обращения. Или как сделать так, чтобы мы потратили больше времени, чтобы «докопаться до истины».

Раньше гражданин со своей жалобой мог напрямую обратиться в любую вышестоящую организацию, сейчас он должен взбираться на пирамиду власти по ступенькам. Так, если он хочет обратиться в Администрацию президента, то сначала должен обратиться в райисполком, дождаться ответа, затем в облисполком, а потом уже в Администрацию президента. Интересно, что подобный приказ внутри определенных ведомств (например, армии) был подписан и в сталинские времена – для того, чтобы останавливать не самых настырных, не самых смелых и не самых настойчивых борцов за свои права.

Вы должны помнить, что сейчас, если местные власти не рассматривали Ваш вопрос, то обращение будет спущено сверху для рассмотрения на местном уровне. Тем не менее, Закон об обращениях граждан работает, и, если Вы хотите решить свою проблему таким образом или попросту «достать» чиновника, который нарушает Ваши права, действуйте. Закон можно использовать при решении разных проблем, в том числе, и ЖКХ.

Принцип действия Закона прост – чиновник уже Вам обязан. Он обязан ответить, и не просто ответить, но по теме. Для того чтобы чиновник ответил, вы должны написать обращение. Поэтому закон так и называется – Закон «Об обращениях граждан». Вы, как гражданин, имеете право обратиться к любому чиновнику с любым вопросом.

Что Вам необходимо сделать при составлении Вашего обращения жалобы (заявления, жалобы)?

1. Указать наименование, адрес организации (фамилию, имя, отчество должностного лица), куда вы обращаетесь.
2. Указать Вашу фамилию, имя, отчество, адрес вашего проживания (чтобы ответ мог быть Вам направлен).
3. Изложить сущность обращения.
4 . Поставить личную подпись.

К обращению приложить копии имеющихся документов по этому вопросу, копии решений нижестоящих органов. Слово «копии» употреблено здесь не для красного словца: мы имеем множество примеров, когда люди в приложении к обращению высылали оригиналы документов, и эти оригиналы загадочным образом «не доходили». Чиновник потом просто сокрушался: «Вот, наверное, вы забыли положить документы в письмо», а на самом деле уже эти документы были уничтожены и не могли помочь делу. Помните: посылать для рассмотрения нужно только копии документов!

Сроки обращений граждан – не позднее 3 лет со дня нарушения Ваших прав и свобод. Что это означает? За этой красивой фразой про свободы и права кроется простое понятие: это значит, что Вы имеете право написать обращение, и оно будет рассмотрено по существу, если не прошло 3 года со дня вашей проблемы. В подробности лучше не вникать – со дня начала проблемы, или со дня нерешения, помните, что лучше не тянуть и начать решать ситуацию пораньше, раз уж закон дает такое ограничение.

Сроки рассмотрения обращений – не позднее одного месяца со дня их регистрации, а обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, – не позднее 15 дней. То есть – максимальный срок, после которого Вы получите письменный ответ на указанный Вами в «шапке» обращения адрес – 30 дней. Но вообще-то Закон разделяет вопросы по сложности и дает чиновнику 30 дней только на те вопросы, которые требуют проверки, изучения. На все остальные чиновник обязан дать ответ в течение 15 дней со дня регистрации Вашего обращения. Поэтому мы советуем посылать обращения по почте – таким образом: почта, как государственная структура «фактически» регистрирует Ваше.

На что нужно обратить внимание, если поступил письменный ответ на Ваше обращение?

1. Рассмотрен ли вопрос по существу? *(то есть, получили ли Вы удовлетворяющий Вас ответ на Ваше обращение? В этой ситуации именно вы решаете, а не чиновник, какой ответ Вам нужен).*

2. Насколько законно и обоснованно принятое решение по Вашему вопросу *(в этой ситуации решает закон. Вам необходимо проверить, соответствует ли закону полученный ответ).*

3. Разъяснен Вам порядок обжалования решения? *(в письме чиновник обязательно должен указать, что Вам делать в случае несогласия с принятым им решением и доведенным до Вас ответом).*

4. Насколько всесторонне и своевременно рассмотрено Ваше обращение.

Статья 15 Закона обязывает должностных лиц государственных органов:

– принимать меры для полного, объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений;
– принимать законные и обоснованные решения;
–письменно информировать граждан о решениях, принятых по результатам рассмотрения письменных обращений, аргументировать их принятие;
– разъяснять порядок обжалования решений;
– обеспечивать контроль за исполнением решений;
– принимать в пределах своей компетенции меры по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан;
– решать в установленном порядке вопросы о привлечении к ответственности лиц, по вине которых допущены нарушения прав и свобод или законных интересов граждан.

Статья 16 Закона говорит об ответственности должностных лиц государственных органов, иных организаций за нарушение законодательства РБ об обращениях граждан.

Кодекс об административных правонарушения (ст. 13) предусматривает за нарушение законодательства об обращениях граждан наложение штрафа от 4 до 20 базовых величин.

Кто может составить протокол о нарушении Закона и наложить взыскание?

1. Уполномоченные сельских (поселковых), районных, городских, областных исполкомов.
2. Комитеты госконтроля.
3. Прокуроры.

Также провинившиеся должностные лица могут быть наказаны в дисциплинарном порядке, вплоть до освобождения от должности.

Точно также подлежат рассмотрению обращения, поступившие из средств массовой информации. В «Законе о печати и других средствах массовой информации» имеется указание на то, что граждане имеют право получать через СМИ весь объем информации о деятельности государственных органов. В свою очередь, редакции СМИ имеют право запрашивать информацию о деятельности любых государственных органов и те обязаны ее предоставлять (ст. 32 закона).

Так что пишите – в орган государственной власти, затем расскажите про Ваш поступок газете, газета пусть напишет об этом заметку – чиновник будет вынужден отреагировать. Конечно, такая схема возможна лишь в идеале. Тем не менее, «под лежачий камень вода не течет», и нужно учиться отстаивать свои права и законные интересы.

В заключение предлагаем практические советы:

1. Обращаться нужно письменно. Забудьте про телефонные беседы. Письменное обращение обязывает чиновника дать Вам ответ. Выясните точный адрес учреждения, должность, фамилию, имя, отчество руководителя. Не забудьте указать на письме свой обратный адрес, иначе ответ не придет.
2. Попытайтесь направить письмо-запрос через канцелярию. Настаиваете на том, чтобы при приеме Вашего обращения на втором экземпляре письма поставили штамп с датой и входящим номером.
3. Если Вам не удалось заставить работника канцелярии поставить штамп и входящий № на втором экземпляре Вашего письма, отправьте письмо по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении. Если Вы просто отдадите свое письмо, будет сложно доказать, что Вы его вообще направляли. Бывалые люди рекомендуют указывать тему своей жалобы (обращения) даже на уведомлении.
4. Спросите, куда звонить для контроля за исполнением Вашего письма-запроса. Через несколько дней можете позвонить и узнать, кого назначили исполнителем по Вашему письму. Пусть чиновник видит, что Вы держите ситуацию под контролем.
5. Проследите сроки ответа по Вашему письму, соответствует ли ответ чиновника всем требованиям Закона, сверьте с требованиями статьи 15.
6. Если ответ Вас не удовлетворяет, обжалуйте в вышестоящие органы по ступенькам лестницы, приложите копии обращения и ответа.
7. Если нарушены требования статьи 15, обращайтесь в госкомитеты контроля, в прокуратуру.

Из личного опыта ГК «Наш Дом»





Зарегистрирован в Роскомнадзоре:
ПИ № ФС77-40341 от 24 июня 2010 года

vk.com/nash__dom
facebook.com/Nash.Dom.Belarus
twitter.com/Nash_Dom
youtube.com/NashDomTV

Учредитель: **общество с ограниченной ответственностью «Издательский Дом «Зубр»**

Главный редактор **Олег Вадимович Борщевский**

Адрес редакции: **214530, Смоленская обл., с. Печерск, ул. Автодорожная, д. 1, info@nash-dom.info**
Адрес издателя: **214530, Смоленская обл., с. Печерск, ул. Автодорожная, д. 1**

Адрес для писем: **г. Витебск, 210032, а/я 85**

Газета отпечатана в **ООО Печатный Двор «Стерх»** (адрес: **Псковская обл., г. Псков, ул. Советской Армии, д. 56а)**
Номер подписан 27.03.2013 в 9.00.
Заказ №
Тираж 100 000 экземпляров